



## Hanspeter Jakob

Senior Consultant, Partner

[hanspeter.jakob@crossmind.ch](mailto:hanspeter.jakob@crossmind.ch)

M +41 79 666 85 52

Meine **Leidenschaft** sind das Optimieren von Geschäftsprozessen mithilfe technologischer Innovation, die Befähigung von Organisationen und Teams zu mehr Effektivität und Effizienz sowie das konkrete Umsetzen von Vorhaben aller Art. Meine **Erfahrungen** als Befähiger und Macher habe ich in nationalen und internationalen Firmen von Startups, KMUs und Konzernen als Mitarbeiter, Teamleiter und Geschäftsleitungsmitglied gewinnen können. Meine **Branchenkenntnisse** sind die Informatik und Telekommunikation, das Airline- und Retailbusiness, Dienstleistungs- und Produktionsbetriebe sowie die Verwaltung. Meine **Kompetenzen** liegen im Strategisches IT Management, dem Prozess- und Change Management, in Projekt und Programm Management, dem Service Management und der Organisationsentwicklung. Meine **Ausbildungen** sind EMBA in Leadership & Strategisches Management FH, Unternehmensführung FH, Information Security Management FH, Telematik Ingenieur FH und Projektmanagement. Meine **Zertifizierungen** sind Project Management Professional (PMI), HERMES, ITIL Expert v2011, Prozessmanager (SAQ / EOQ), SAFe Agilist, Professional Scrum Master. Meine **Sprachen** sind Schweizer/Deutsch, Französisch, Englisch. Meine **Vorträge** halte ich als Speaker an nationalen und internationalen Anlässen und Konferenzen zu den Themen Projekt- und Programm Management, Change Management, IT Governance und IT Service Management. Meine **Freizeit** verbringe ich mit der Familie, auf Skitouren, auf dem Bike oder mit Orientierungslauf.